

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
№ 9 поселка Урален
(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации и, по федеральному учреждению медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток ист. на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Ответственный за размещение информации на официальном сайте организации своевременно актуализирует и размещает информацию в полном объеме	20.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	20.11.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации	20.11.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.11.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.11.2022
3	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Информация на официальном сайте о портале bus.gov.ru размещена в полном объеме	20.11.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества услуг" размещены планы по итогам НОК в 2018г	20.11.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	20.11.2022
		Наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте организации размещены работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.11.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	На официальном сайте организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Огибенина Татьяна Викторовна, директор		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Проведено совещание с работниками учреждения по вопросу поддержания оказываемых услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	20.11.2022
6	Недостатков нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Проведено совещание с работниками учреждения по вопросу поддержания на высоком уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	20.11.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	работниками учреждения по вопросу поддержания на высоком уровне добросовестного	20.11.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Проведено совещание с работниками учреждения по вопросу поддержания на высоком уровне добросовестности и вежливости сотрудников	20.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
9	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Огибенина Татьяна Викторовна, директор	Поддержание на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20.11.2022

Директор МАОУ СОШ № 9 п. Уралец

Т.В. Огибенина

