

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 поселка Уралец на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации: | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 4 | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.04.2024 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| 5 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| 6 | Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|--|
| 7 | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 9 | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Огибенина Татьяна Викторовна, директор | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)